

この度は、弊社の家財整理サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より一層のサービス向上のため、恐れ入りますがアンケートのご協力をお願いいたします。

▼ お見積りの際の対応について、良かったところ、または改善すべき点があれば教えてください。

物件の見積りの際、相方側りの弁護士から「こちらが依頼者ではないのだから」と怒鳴れる一幕がありました。申し訳ありませんでした。嫌な思いをしたにも関わらず、笑顔で対応していただき、有難うございました。

▼ 家財整理において良かったところ、または改善すべき点がございましたら教えてください。

感謝しかありません。裁判で争う物件で、相手方がわざと遅くするをし、家の臭いが臭うも出てこなく、1時間20分ほど作業が遅れでも、文句を言わず、又途中で何度も相手方から、作業中継ぎでも、諦めず待つ頂き、弁護士の先生も本当に申し訳ないと言ってくれました。ありがとうございます。

▼ 今回、大切な整理を行うにあたり、ジョイントバリューを選んで頂いた決め手を教えてください。

親友のご実家が遺品整理をした時に、ジョイントバリューに依頼していた現場を見ましたが、感じが良く安心して任せられることを確信致しました。

▼ 今後お悩みの方々へ、実際に弊社をご利用された皆様の本音をお届けするために、弊社ホームページにてアンケート内容をイニシャルで掲載させて頂くことは可能でしょうか？ (例) 東京都葛飾区 K.A様

掲載可  掲載不可

▼ 物件が特定出来ないよう配慮いたしますので、ホームページなどでビフォーアフター写真の掲載は可能でしょうか？

掲載可  掲載不可

上記内容に相違ない事をここに承諾します。

お名前: \_\_\_\_\_

住所: \_\_\_\_\_

電話番号: \_\_\_\_\_

時間も延長して、作業時間  
が長くなると、長にも関わらず、見積金額と同じで、  
助かりました。友達に遺品整理の良い会社があるとお伝えしておきます。親切な対応で、無事に終了出来て良かったです。

アンケートは以上です。ご協力いただき誠にありがとうございました。

私達は、今後社会により必要とされ「整理事業」は益々需要が増えてくると感じております。

ご親戚やご友人の方などで、同じ悩みをお抱えの方がいらっしゃいましたら、お気軽にご相談下さい。

ジョイントバリューは、今後ともお客様の気持ちに寄り添った丁寧なサービスを心がけて参ります。