

この度は、弊社の家財整理サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。
より一層のサービス向上のため、恐れ入りますがアンケートのご協力をお願いいたします。

▼ お見積りの際の対応について、良かったところ、または改善すべき点があれば教えてください。

家族の者が見積りに立ち会いました。今回見積りを依頼した数社の中で一番丁寧で真摯な対応を頂いた。担当の方も好印象だった。とのことでした。
是非

▼ 家財整理において良かったところ、または改善すべき点がございましたら教えてください。

遺品の仕分け(供養品、紙類など個人情報書類の溶解、買取り品の査定)をしっかりと確認頂きながら作業を進めて頂いたのが安心してお任せ出来ました。
故人の形見の品、思い出の品などにもお心ばかり頂いたことも嬉しかったです
酷暑の中、皆さんとても感じの良きご対応でした。

▼ 今回、大切な整理を行うにあたり、ジョイントバリューを選んで頂いた決め手を教えてください。

今回、見積りを依頼した数社の中で、一番金額は高かったのですが、遺品処分については違法投棄をする問題業者もあると聞いておりましたので、少々高くても責任を持ってきちんと丁寧に作業を進めて頂けると感じ御社にお任せすることにしました。処分の仕方や、作業・サービスの内容について、いろいろご説明・ご提案頂いたのも良かったです。(あまりの物の多さに途方に暮れていた私だったので) 作業後も、しっかりと報告書を作成していただき、ホッとしております。御社にお任せして良かったと思います

▼ 今後お悩みの方々へ、実際に弊社をご利用された皆様の本音をお届けするために、弊社ホームページにて ありがとうございます。

アンケート内容をイニシャルで掲載させて頂くことは可能でしょうか? (例) 東京都葛飾区 K.A様

掲載可 掲載不可

▼ 物件が特定出来ないよう配慮いたしますので、ホームページなどでビフォーアフター写真の掲載は可能でしょうか?

掲載可 掲載不可

上記内容に相違ない事をここに承諾します。

アンケートは以上です。ご協力いただき誠にありがとうございました。

私達は、今後社会により必要とされ「整理事業」は益々需要が増えてくると感じております。

ご親戚やご友人の方などで、同じ悩みをお抱えの方がいらっしゃいましたら、お気軽にご相談下さい。

ジョイントバリューは、今後ともお客様の気持ちに寄り添った丁寧なサービスを心がけて参ります。