

この度は、弊社の家財整理サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より一層のサービス向上のため、恐れ入りますがアンケートのご協力をお願いいたします。

▼ お見積りの際の対応について、良かったところ、または改善すべき点があれば教えてください。

かなり負担が多い物件だったので、軽装で構わない旨をお伝えして頂けたが、当日はスーツに2泊対応頂き、大変恐縮の中、家屋内の全2区査定頂きました。(屋根裏も含む) 非常に丁寧な仕事を頂き、感謝申し上げます。  
見積り金額の即日算出も助かりました。(結果的に差額額もありました)

▼ 家財整理において良かったところ、または改善すべき点がございましたら教えてください。

近隣住民様へのご迷惑と不都合相続法人様(フェスタ様)に介してお伝え頂きましたが、近隣様への声掛けや、アフターケア(宮殿対策)にも対応、希望通り遂行して頂きました。  
環.鍵の管理や、茶見出し現金にも対応、前にお伝えも頂きました。(フェスタ様の連携も、決済は言語通じに感謝) 報告書の内容も分かりやすかったです。

▼ 今回、大切な整理を行うにあたり、ジョイントバリューを選んだ決め手を教えてください。

・見積り当日のスコord感があまり良かった。見積り金額(想定より安価だった)  
(榎村様、大変お世話になりました)

▼ 今後お悩みの方々に、実際に弊社をご利用された皆様の本音をお届けするために、弊社ホームページにてアンケート内容をイニシャルで掲載させて頂くことは可能でしょうか? (例) 東京都葛飾区 K.A 様

掲載可  掲載不可

▼ 物件が特定出来ないよう配慮いたしますので、ホームページなどでビフォーアフター写真の掲載は可能でしょうか?

掲載可  掲載不可

上記内容に相違ない事をここに承諾します。

お名前: 榎村 圭介 (様名を隠す為にご記入下さい)

住所: 東京都葛飾区青戸3-27-6

電話番号: 03-6657-6886

アンケートは以上です。ご協力いただき誠にありがとうございました。

私達は、今後社会により必要とされ「整理事業」は益々需要が増えてくると感じております。

ご親戚やご友人の方などで、同じ悩みをお抱えの方がいらっしゃいましたら、お気軽にご相談下さい。

ジョイントバリューは、今後ともお客様の気持ちに寄り添った丁寧なサービスを心がけて参ります。